



## دورات وبرامج

التسويق والمبيعات  
وخدمة العملاء

[www.DiscoveryTools.org](http://www.DiscoveryTools.org)



## التسويق والمبيعات وخدمة العملاء

مكان الانعقاد	تاريخ الانعقاد	البرنامج التدريبي	كود
اسطنبول	1 - 5 يناير 2024	استراتيجيات تسويق البترول الدولي	MSC 024
دبي	1 - 5 يناير 2024	الدليل الشامل لمقاييس رضا العملاء وولائهم	MSC 102
مدريد	1 - 5 يناير 2024	مهارات التسويق الدوائي المتقدمة	MSC 180
القاهرة	7 - 11 يناير 2024	استراتيجيات السوق الأزرق كيف تكتسح السوق وتترك المنافسين خارج اللعبة؟	MSC 026
جدة	7 - 11 يناير 2024	الذكاء التسويقي ابعاده - محاوره - تطبيقاته	MSC 104
اسطنبول	7 - 11 يناير 2024	مهارات التسويق عبر البريد الإلكتروني	MSC 182
دبي	14 - 18 يناير 2024	الإستراتيجيات المتقدمة لتحديد وتطبيق الحلول الناجحة للأسواق المستهدفة	MSC 028
باريس	14 - 18 يناير 2024	الرؤية القيادية لمدراء المبيعات ومهارات الابداع والتخطيط والتنفيذ للاحتفاظ بالعملاء	MSC 106
انطاليا	14 - 18 يناير 2024	مهارات التفاوض وإجراء المقابلات البيعية	MSC 184
اسطنبول	21 - 25 يناير 2024	الإستراتيجيات الحديثة في تخطيط الحملات الإعلامية والإعلانية	MSC 030
الرياض	21 - 25 يناير 2024	القوة الثلاثية في خدمة العملاء وفن البيع واسرار التسويق الاستراتيجي	MSC 108
برشلونة	21 - 25 يناير 2024	مهارات التسويق والترويج	MSC 186
لندن	28 يناير - 1 فبراير 2024	البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مديري التسويق والمبيعات	MSC 032
القاهرة	28 يناير - 1 فبراير 2024	المناهج المتقدمة في تقييم الأداء التسويقي وتحليل المنافسة	MSC 110
دبي	28 يناير - 1 فبراير 2024	مهارات التسويق والبيع للمشروعات الصغيرة	MSC 188
النمسا	4 - 8 فبراير 2024	الاستراتيجيات العالمية في التسويق السياحي والفندقي	MSC 034
اسطنبول	4 - 8 فبراير 2024	المهارات البيعية والتسويقية لمدنوب المبيعات الناجح	MSC 112
شرم الشيخ	4 - 8 فبراير 2024	مهارات تحسين محركات البحث (SEO)	MSC 190
اسطنبول	11 - 15 فبراير 2024	إعداد مديري التسويق وفق الإستراتيجيات الحديثة للشركات الكبيرة	MSC 036
دبي	11 - 15 فبراير 2024	المهارات البيعية للمشايخ العقارية	MSC 114
طرابزون	11 - 15 فبراير 2024	مهارات سياسات جذب واسترجاع العملاء	MSC 192
امستردام	18 - 22 فبراير 2024	التسويق الجانبي Lateral Marketing وإدارة فرق البيع	MSC 038
مدريد	18 - 22 فبراير 2024	المنظومة المتكاملة والإبداعية في التميز والجودة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	MSC 116



برشلونة	18 - 22 فبراير 2024	نظم المعلومات التسويقية ومهارات إعداد بحوث التسويق	MSC 194
كوالالمبور	25 - 29 فبراير 2024	استراتيجيات تخطيط، تطوير وتسويق المنتجات الحالية والجديدة	MSC 040
انطاليا	25 - 29 فبراير 2024	المعايير العالمية لإدارة مراكز الاتصال في ظل المنافسة ISO 18295 - Call Centers	MSC 118
دبي	25 - 29 فبراير 2024	وسائل واستراتيجيات تطوير العناية بالعملاء وتحقيق الولاء	MSC 196
شرم الشيخ	3 - 7 مارس 2024	التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني في عصر تقنية المعلومات	MSC 042
الرياض	3 - 7 مارس 2024	التسويق لمدراء غير التسويق	MSC 120
لندن	3 - 7 مارس 2024	مهارات وفنون إدارة التخطيط التسويقي وصياغة استراتيجية المنظمة	MSC 198
اسطنبول	10 - 14 مارس 2024	استراتيجيات الذكاء التسويقي - ابعاده، محاوره، تطبيقاته	MSC 044
باريس	10 - 14 مارس 2024	التسويق والبيع الإلكتروني في ظل المستجدات الحالية والمستقبلية	MSC 122
انطاليا	10 - 14 مارس 2024	مهارات قياس رضا العملاء	MSC 200
القاهرة	17 - 21 مارس 2024	التسويق الرقمي - تحليلات العملاء ومشاركتهم	MSC 046
جدة	17 - 21 مارس 2024	التسويق والبيع الإلكتروني ومهارات استخدام الإنترنت والشبكة العنكبوتية في التسويق والدعاية والإعلان	MSC 124
طرابزون	24 - 28 مارس 2024	استراتيجيات التسويق من خلال محرك البحث جوجل	MSC 202
اسطنبول	24 - 28 مارس 2024	التميز الابتكاري في الإدارة والتخطيط الإستراتيجي لمشرفي المبيعات والتسويق	MSC 048
مدريد	31 مارس - 4 أبريل 2024	الترويج التجاري في ظل المنافسة	MSC 126
دبي	31 مارس - 4 أبريل 2024	التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	MSC 204
القاهرة	7 - 11 أبريل 2024	استراتيجيات التسويق في ظل المنافسة وبناء فريق العمل التسويقي	MSC 050
لندن	7 - 11 أبريل 2024	التميز والإبداع في خدمة العملاء والتسويق الإستراتيجي الفعال	MSC 128
برشلونة	14 - 18 أبريل 2024	الإعلام الجديد والتسويق والدعاية والإعلان عبر الإنترنت في المناطق الاستثمارية والسياحية	MSC 206
اسطنبول	14 - 18 أبريل 2024	الدبلوم المهني في التسويق والمبيعات الاحترافية	MSC 052
باريس	21 - 25 أبريل 2024	استراتيجيات التسويق الرقمي وكيفية التخطيط الإعلامي وإعداد الحملات الاعلانية	MSC 130
دبي	21 - 25 أبريل 2024	التميز والجودة في خدمة العملاء المميزين وكبار الشخصيات	MSC 208
جدة	28 أبريل - 2 مايو 2024	الإبداع والتميز في التعاملات الإلكترونية لخدمة العملاء	MSC 054
اسطنبول	28 أبريل - 2 مايو 2024	الدبلوم المهني في التسويق الرياضي	MSC 132



القاهرة	5 - 9 مايو 2024	استراتيجيات التسويق الدوائي	MSC 210
شرم الشيخ	5 - 9 مايو 2024	الدبلوم المهني في التسويق والمبيعات العقارية	MSC 056
الرياض	12 - 16 مايو 2024	الإستراتيجيات المتقدمة في تسويق الخدمات	MSC 134
دبي	12 - 16 مايو 2024	الدبلوماسية الإدارية لموظفي خدمة العملاء	MSC 212
لندن	19 - 23 مايو 2024	استراتيجيات التخطيط التسويقي، إدارة وتنفيذ الخطط التشغيلية وتوقع وتتبع قوى السوق	MSC 058
برشلونة	19 - 23 مايو 2024	الدراسات التسويقية ومهارات فتح أسواق جديدة	MSC 136
لندن	26 - 30 مايو 2024	استراتيجيات التسويق والبيع الحديثة	MSC 214
اسطنبول	26 - 30 مايو 2024	الدليل الشامل لخطة التسويق بالمحتوى	MSC 060
انطاليا	2 - 6 يونيو 2024	استراتيجيات البيع وخدمات ما بعد البيع ومفاهيم كسب العملاء والحفاظ عليهم	MSC 138
دبي	2 - 6 يونيو 2024	المهارات المتقدمة للتعامل مع شكاوي واعتراضات العملاء والجمهور	MSC 216
القاهرة	9 - 13 يونيو 2024	استراتيجيات تسويق المحتوى عالية التأثير	MSC 062
اسطنبول	9 - 13 يونيو 2024	المهارات المتقدمة في إعداد الخطط التسويقية الفعالة واستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	MSC 140
طرابزون	16 - 20 يونيو 2024	اساليب الإبداع والابتكار في خدمة المتعاملين	MSC 218
اسطنبول	16 - 20 يونيو 2024	الوصول إلى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء	MSC 064
مدريد	23 - 27 يونيو 2024	استراتيجيات وتقنيات تطوير مهارات واساليب البيع لموظفي التسويق والمبيعات	MSC 142
القاهرة	23 - 27 يونيو 2024	بناء مهارات مندوبي المبيعات	MSC 220
باريس	30 يونيو - 4 يوليو 2024	اساليب إعداد الخطط التسويقية وإدارة قنوات التوزيع	MSC 066
لندن	30 يونيو - 4 يوليو 2024	مهارات الأخصائي المعتمد في خدمة العملاء	MSC 144
برشلونة	7 - 11 يوليو 2024	استراتيجيات التسويق والدعاية	MSC 222
اسطنبول	7 - 11 يوليو 2024	تخطيط وتنفيذ خطة التسويق الاستراتيجية	MSC 068
القاهرة	14 - 18 يوليو 2024	اساسيات علم البيانات في التسويق الرقمي الحديث	MSC 146
شرم الشيخ	14 - 18 يوليو 2024	تسويق الأفكار الاستثمارية وصناعة التأثير	MSC 224
دبي	21 - 25 يوليو 2024	استراتيجيات وتقنيات ومفاهيم البيع الذكي لموظف المبيعات المحترف	MSC 070
اسطنبول	21 - 25 يوليو 2024	تخطيط الحساب الرئيسي (MAP)	MSC 148
لندن	28 يوليو - 1 اغسطس 2024	اساسيات التسويق في وسائل الإعلام الاجتماعية	MSC 226



دبي	28 يوليو – 1 أغسطس 2024	تسويق وبيع المنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة	MSC 072
جدة	4 – 8 أغسطس 2024	استراتيجيات وممارسات الحملات الإعلانية والتسويقية الناجحة والمؤثرة	MSC 150
القاهرة	4 – 8 أغسطس 2024	تسويق وترويج الأجهزة والملحقات الطبية	MSC 228
الرياض	11 – 15 أغسطس 2024	إدارة وتسويق وتثمين العقارات	MSC 074
لندن	11 – 15 أغسطس 2024	تحقيق الأداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الأداء	MSC 152
برشلونة	18 – 22 أغسطس 2024	استراتيجيات ومهارات التسويق والبيع في ظل الأزمات الاقتصادية ومواجهة التحديات المعاصرة	MSC 230
اسطنبول	18 – 22 أغسطس 2024	مهارات إدارة مراكز الاتصالات Call Center	MSC 076
مدريد	25 – 29 أغسطس 2024	إدارة وتخطيط العمليات التسويقية وعلاقتها بزيادة المبيعات ونجاح المؤسسات	MSC 154
شرم الشيخ	25 – 29 أغسطس 2024	مهارات Google AdWords في العمليات التسويقية	MSC 232
اسطنبول	1 – 5 سبتمبر 2024	استراتيجيات التوزيع ومنافذ البيع	MSC 078
القاهرة	1 – 5 سبتمبر 2024	مفاهيم ومهارات التفاوض البيعي	MSC 156
دبي	8 – 12 سبتمبر 2024	إدارة نظام شكاوى العملاء أداة لتطوير خدمة العملاء	MSC 234
اسطنبول	8 – 12 سبتمبر 2024	مدير رضا العملاء الرئيسي المعتمد	MSC 080
جدة	15 – 19 سبتمبر 2024	استراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	MSC 158
دبي	15 – 19 سبتمبر 2024	مدير العلامة التجارية المعتمد	MSC 236
برشلونة	22 – 26 سبتمبر 2024	إدارة قنوات التوزيع لتحقيق أعلى ربحية في ظل المنافسة	MSC 082
اسطنبول	22 – 26 سبتمبر 2024	محترف المبيعات والتسويق المعتمد (CSMP)	MSC 160
باريس	29 سبتمبر – 3 أكتوبر 2024	أسرار إنهاء عملية البيع بنجاح	MSC 238
لندن	29 سبتمبر – 3 أكتوبر 2024	مثلث الخدمة الوصول إلى التميز في خدمة وعناية العملاء والسرعة في الأداء	MSC 084
الرياض	6 – 10 أكتوبر 2024	إدارة تسويق السلع الاستهلاكية	MSC 162
دبي	6 – 10 أكتوبر 2024	متطلبات التميز في خدمة العملاء ومهارات التواصل الفعالة في ظل البيئة التنافسية	MSC 240
لندن	13 – 17 أكتوبر 2024	اسس وفنون مهارات العرض والتقديم لفرق البيع والتسويق	MSC 086
اسطنبول	13 – 17 أكتوبر 2024	ماجستير في إدارة المبيعات	MSC 164
برشلونة	20 – 24 أكتوبر 2024	إدارة المبيعات باستخدام قواعد بيانات التقارير البيعية	MSC 242
القاهرة	20 – 24 أكتوبر 2024	كيف تتخلص من مخاطر التسويق في ظل الركود الاقتصادي	MSC 088



انطاليا	27 - 31 اكتوبر 2024	الاتصالات التسويقية وإدارة العلامة التجارية	MSC 166
دبي	27 - 31 اكتوبر 2024	تقنيات تطوير خدمة العملاء في المؤسسات الخدمية	MSC 244
مدريد	3 - 7 نوفمبر 2024	إدارة السمعة الالكترونية (ORM)	MSC 090
اسطنبول	3 - 7 نوفمبر 2024	تقنيات التسويق الزراعي	MSC 168
باريس	10 - 14 نوفمبر 2024	الأساليب الحديثة في تخطيط وتنظيم الحملات التسويقية	MSC 246
النمسا	10 - 14 نوفمبر 2024	فن البيع وكيفية إقناع العميل	MSC 092
جدة	17 - 21 نوفمبر 2024	إدارة التسويق الحديث باستخدام إدارة علاقات العملاء CRM	MSC 170
اسطنبول	17 - 21 نوفمبر 2024	فنون ومهارات التسويق العقاري	MSC 248
لندن	24 - 28 نوفمبر 2024	الإستراتيجيات الإبداعية للفكر التسويقي	MSC 094
اسطنبول	24 - 28 نوفمبر 2024	طرق وأساليب إعداد دراسات وبحوث السوق الميداني- بالتطبيق على الخدمات المصرفية	MSC 172
القاهرة	1 - 5 ديسمبر 2024	إدارة التسعير والأرباح لمديري التسويق	MSC 250
دبي	1 - 5 ديسمبر 2024	خدمات مابعد البيع كمدخل للحفاظ على العملاء	MSC 096
الرياض	8 - 12 ديسمبر 2024	الأخصائي المعتمد في خدمة العملاء	MSC 174
اسطنبول	8 - 12 ديسمبر 2024	حق الامتياز التجاري - الفرانشايز franchise	MSC 252
انطاليا	15 - 19 ديسمبر 2024	أخصائي تجربة المتعاملين وتفعيل العلامة التجارية المتميزة	MSC 098
لندن	15 - 19 ديسمبر 2024	تنمية مهارات التسويق لموظفي الشركات والهيئات الصناعية	MSC 176
طرابزون	22 - 26 ديسمبر 2024	الأداء الإبداعي في استراتيجية التعامل مع التحديات والضغط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	MSC 254
اسطنبول	22 - 26 ديسمبر 2024	تنمية المهارات البيعية والتعامل مع الجمهور في المعارض	MSC 100
اسطنبول	29 ديسمبر - 2 يناير 2025	إتقان تحليلات جوجل	MSC 178
كوالالمبور	29 ديسمبر - 2 يناير 2025	تقنيات وإجراءات إنشاء ملف تعريف العميل	MSC 256