



## دورات وبرامج

التسويق والمبيعات  
وخدمة العملاء

[www.DiscoveryTools.org](http://www.DiscoveryTools.org)

## التسويق والمبيعات وخدمة العملاء

مكان الانعقاد	تاريخ الانعقاد	البرنامج التدريبي	كود
اسطنبول	5 - 9 يناير 2025	إتقان النشر وإنشاء المحتوى في عصر الذكاء الاصطناعي	MSC 025
شرم الشيخ	5 - 9 يناير 2025	استراتيجيات السوق الأزرق كيف تكتسح السوق وتترك المنافسين خارج اللعبة؟	MSC 113
الرياض	5 - 9 يناير 2025	مهارات التفاوض وإجراء المقابلات البيعية	MSC 201
دبي	12 - 16 يناير 2025	إتقان تحليلات جوجل	MSC 027
طرابزون	12 - 16 يناير 2025	التسويق الرقمي : تحليلات العملاء ومشاركتهم	MSC 115
باريس	12 - 16 يناير 2025	مهارات سياسات جذب واسترجاع العملاء	MSC 203
مدريد	19 - 23 يناير 2025	إدارة التسويق الحديث باستخدام إدارة علاقات العملاء CRM	MSC 029
اسطنبول	19 - 23 يناير 2025	استراتيجيات التسويق من خلال محرك البحث جوجل	MSC 117
لندن	19 - 23 يناير 2025	مهارات التسويق عبر البريد الإلكتروني	MSC 205
القاهرة	26 - 30 يناير 2025	إدارة نظام شكاوى العملاء أداة لتطوير خدمة العملاء	MSC 031
انطاليا	26 - 30 يناير 2025	التسويق لمدراء غير التسويق	MSC 119
امستردام	26 - 30 يناير 2025	مهارات التسويق الدوائي المتقدمة	MSC 207
جدة	2 - 6 فبراير 2025	إدارة وتخطيط العمليات التسويقية وعلاقتها بزيادة المبيعات ونجاح المؤسسات	MSC 033
اسطنبول	2 - 6 فبراير 2025	التسويق والبيع الإلكتروني في ظل المستجدات الحالية والمستقبلية	MSC 121
دبي	2 - 6 فبراير 2025	مهارات الأخصائي المعتمد في خدمة العملاء	MSC 209
اسطنبول	9 - 13 فبراير 2025	اساسيات علم البيانات في التسويق الرقمي الحديث	MSC 035
برشلونة	9 - 13 فبراير 2025	الذكاء التسويقي ابعاده - محاوره - تطبيقاته	MSC 123
لندن	9 - 13 فبراير 2025	مهارات إدارة مراكز الاتصالات Call Center	MSC 211
دبي	16 - 20 فبراير 2025	اساليب إعداد الخطط التسويقية وإدارة قنوات التوزيع	MSC 037
أبو ظبي	16 - 20 فبراير 2025	الرؤية القيادية لمدراء المبيعات ومهارات الابداع والتخطيط والتنفيذ للاحتفاظ بالعملاء	MSC 125
الإسكندرية	16 - 20 فبراير 2025	مهارات Google AdWords في العمليات التسويقية	MSC 213
باريس	23 - 27 فبراير 2025	إتقان خدمة العملاء في عصر الذكاء الاصطناعي المهارات- والاستراتيجيات	MSC 039
الرياض	23 - 27 فبراير 2025	القوة الثلاثية في خدمة العملاء وفن البيع واسرار التسويق الاستراتيجي	MSC 127

مدريد	23 - 27 فبراير 2025	كيف تتخلص من مخاطر التسويق في ظل الركود الاقتصادي	MSC 215
انطاليا	2 - 6 مارس 2025	أخصائي تجربة المتعاملين وتفعيل العلامة التجارية المتميزة	MSC 041
القاهرة	2 - 6 مارس 2025	المبيعات الاحترافية CBPTM Professional-Sales	MSC 129
طرابزون	2 - 6 مارس 2025	فنون ومهارات التسويق العقاري	MSC 217
اسطنبول	9 - 13 مارس 2025	إدارة التسعير والأرباح لمديري التسويق	MSC 043
كوالالمبور	9 - 13 مارس 2025	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استراتيجيات البيع وإدارة المبيعات الحديثة	MSC 131
دبي	9 - 13 مارس 2025	فن البيع وكيفية إقناع العميل	MSC 219
الرياض	16 - 20 مارس 2025	إدارة السمعة الإلكترونية (ORM)	MSC 045
باكو	16 - 20 مارس 2025	خدمات ما بعد البيع كمدخل للحفاظ على العملاء	MSC 133
اسطنبول	16 - 20 مارس 2025	طرق وأساليب إعداد دراسات وبحوث السوق الميداني - بالتطبيق على الخدمات المصرفية	MSC 221
برشلونة	23 - 27 مارس 2025	إدارة القوة الضاربة للمبيعات - أحدث الاتجاهات في إدارة فرق المبيعات	MSC 047
ميلان	23 - 27 مارس 2025	حق الامتياز التجاري - الفرانشايز Franchise	MSC 135
شرم الشيخ	23 - 27 مارس 2025	إتقان فن المبيعات التفاعلية	MSC 223
لندن	30 مارس - 3 أبريل 2025	إدارة المبيعات باستخدام قواعد بيانات التقارير البيعية	MSC 049
امستردام	30 مارس - 3 أبريل 2025	تنمية مهارات التسويق لموظفي الشركات والهيئات الصناعية	MSC 137
باريس	30 مارس - 3 أبريل 2025	من الجيد إلى الاستثنائي - دورة تحقيق التميز في خدمة العملاء	MSC 225
القاهرة	6 - 10 أبريل 2025	إدارة وتسويق وتثمين العقارات	MSC 051
انطاليا	6 - 10 أبريل 2025	التسويق والبيع الإلكتروني ومهارات استخدام الإنترنت والشبكة العنكبوتية في التسويق والدعاية والإعلان	MSC 139
جدة	6 - 10 أبريل 2025	مفاهيم ومهارات التفاوض البيعي	MSC 227
دبي	13 - 17 أبريل 2025	إدارة وحماية مواقع التواصل الاجتماعي	MSC 053
فيينا	13 - 17 أبريل 2025	التميز الابتكاري في الإدارة والتخطيط الاستراتيجي لمشرفي المبيعات والتسويق	MSC 141
طرابزون	13 - 17 أبريل 2025	مدير رضا العملاء الرئيسي المعتمد	MSC 229
كازابلانكا	20 - 24 أبريل 2025	اساسيات التسويق في وسائل الإعلام الاجتماعية	MSC 055
انطاليا	20 - 24 أبريل 2025	التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	MSC 143



القاهرة	20 - 24 أبريل 2025	مدير العلامة التجارية المعتمد	MSC 231
اسطنبول	27 أبريل - 1 مايو 2025	اساليب الإبداع والابتكار في خدمة المتعاملين	MSC 057
الرياض	27 أبريل - 1 مايو 2025	استراتيجيات وتقنيات ومفاهيم البيع الذكي لموظف المبيعات المحترف	MSC 145
طرابزون	27 أبريل - 1 مايو 2025	محترف المبيعات والتسويق المعتمد (CSMP)	MSC 233
شرم الشيخ	4 - 8 مايو 2025	استراتيجيات البيع وخدمات ما بعد البيع ومفاهيم كسب العملاء والحفاظ عليهم	MSC 059
لندن	4 - 8 مايو 2025	المعايير العالمية لإدارة مراكز الاتصال في ظل المنافسة ISO 18295 - Call Centers	MSC 147
الرياض	4 - 8 مايو 2025	محاكاة رحلة الزوار - إتقان مفاهيم تصميم تجربة الزوار	MSC 235
اسطنبول	11 - 15 مايو 2025	استراتيجيات التخطيط التسويقي، إدارة وتنفيذ الخطط التشغيلية وتوقع وتتبع قوى السوق	MSC 061
القاهرة	11 - 15 مايو 2025	المفاوض المحترف	MSC 149
دبي	11 - 15 مايو 2025	مثلث الخدمة الوصول إلى التميز في خدمة وعناية العملاء والسرعة في الأداء	MSC 237
دبي	18 - 22 مايو 2025	استراتيجيات التسويق الدوائي	MSC 063
امستردام	18 - 22 مايو 2025	استراتيجيات وممارسات الحملات الاعلانية والتسويقية الناجحة والمؤثرة	MSC 151
اسطنبول	18 - 22 مايو 2025	متطلبات التميز في خدمة العملاء ومهارات التواصل الفعالة في ظل البيئة التنافسية	MSC 239
طرابزون	25 - 29 مايو 2025	استراتيجيات التسويق الرقمي وكيفية التخطيط الاعلامي واعداد الحملات الاعلانية	MSC 065
باريس	25 - 29 مايو 2025	تنمية المهارات البيعية والتعامل مع الجمهور في المعارض	MSC 153
اسطنبول	25 - 29 مايو 2025	ماجستير في إدارة المبيعات	MSC 241
امستردام	1 - 5 يونيو 2025	استراتيجيات التسويق في ظل المنافسة وبناء فريق العمل التسويقي	MSC 067
اسطنبول	1 - 5 يونيو 2025	المناهج المتقدمة في تقييم الأداء التسويقي وتحليل المنافسة	MSC 155
القاهرة	1 - 5 يونيو 2025	مهارات تحسين محركات البحث (SEO)	MSC 243
مدريد	8 - 12 يونيو 2025	إدارة قنوات التوزيع لتحقيق أعلى ربحية في ظل المنافسة	MSC 069
دبي	8 - 12 يونيو 2025	المنظومة المتكاملة والإبداعية في التميز والجودة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	MSC 157
شرم الشيخ	8 - 12 يونيو 2025	مهارات قياس رضا العملاء	MSC 245
برشلونة	15 - 19 يونيو 2025	إدارة تسويق السلع الاستهلاكية	MSC 071
أبو ظبي	15 - 19 يونيو 2025	المهارات البيعية للمشايخ العقارية	MSC 159



طرابزون	15 – 19 يونيو 2025	مهارات وفنون إدارة التخطيط التسويقي وصياغة استراتيجية المنظمة	MSC 247
كوالالمبور	22 – 26 يونيو 2025	استراتيجيات التسويق والبيع الحديثة	MSC 073
لندن	22 – 26 يونيو 2025	تقنيات وإجراءات إنشاء ملف تعريف العميل	MSC 161
جدة	22 – 26 يونيو 2025	مهارات التسويق والبيع للمشروعات الصغيرة	MSC 249
انطاليا	29 يونيو – 3 يوليو 2025	استراتيجيات التسويق والدعاية	MSC 075
القاهرة	29 يونيو – 3 يوليو 2025	تقنيات تطوير خدمة العملاء في المؤسسات الخدمية	MSC 163
الرياض	29 يونيو – 3 يوليو 2025	مهارات التسويق والترويج	MSC 251
دبي	6 – 10 يوليو 2025	استراتيجيات التوزيع و منافذ البيع	MSC 077
برشلونة	6 – 10 يوليو 2025	المهارات المتقدمة في إعداد الخطط التسويقية الفعالة واستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	MSC 165
لندن	6 – 10 يوليو 2025	نظم المعلومات التسويقية ومهارات إعداد بحوث التسويق	MSC 253
شرم الشيخ	13 – 17 يوليو 2025	استراتيجيات الذكاء التسويقي : ابعاده، محاوره، تطبيقاته	MSC 079
اسطنبول	13 – 17 يوليو 2025	المهارات البيعية والتسويقية لمندوب المبيعات الناجح	MSC 167
القاهرة	13 – 17 يوليو 2025	وسائل واستراتيجيات تطوير العناية بالعملاء وتحقيق الولاء	MSC 255
الرياض	20 – 24 يوليو 2025	استراتيجيات تخطيط، تطوير وتسويق المنتجات الحالية والجديدة	MSC 081
مدريد	20 – 24 يوليو 2025	التميز والإبداع في خدمة العملاء والتسويق الإستراتيجي الفعال	MSC 169
امستردام	27 – 31 يوليو 2025	استراتيجيات تسويق البترول الدولي	MSC 257
لندن	27 – 31 يوليو 2025	التميز والجودة في خدمة العملاء المميزين وكبار الشخصيات	MSC 083
روما	3 – 7 أغسطس 2025	استراتيجيات تسويق المحتوى عالية التأثير	MSC 171
طرابزون	3 – 7 أغسطس 2025	تقنيات التسويق الزراعي	MSC 259
اسطنبول	10 – 14 أغسطس 2025	استراتيجيات وتقنيات تطوير مهارات واساليب البيع لموظفي التسويق والمبيعات	MSC 085
كوالالمبور	10 – 14 أغسطس 2025	تسويق وترويج الأجهزة والملحقات الطبية	MSC 173
دبي	17 – 21 أغسطس 2025	استراتيجيات ومهارات التسويق والبيع في ظل الأزمات الاقتصادية ومواجهة التحديات المعاصرة	MSC 261
باريس	17 – 21 أغسطس 2025	تسويق وبيع المنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة	MSC 087
أبو ظبي	24 – 28 أغسطس 2025	تخطيط وتنفيذ خطة التسويق الاستراتيجية	MSC 175



اسطنبول	24 - 28 أغسطس 2025	تسويق الخدمات الالكترونية والرقمية	MSC 263
انطاليا	31 أغسطس - 4 سبتمبر 2025	أسرار إنهاء عملية البيع بنجاح	MSC 089
القاهرة	31 أغسطس - 4 سبتمبر 2025	تسويق الأفكار الاستثمارية وصناعة التأثير	MSC 177
لندن	7 - 11 سبتمبر 2025	اسس وفنون مهارات العرض والتقديم لفرق البيع والتسويق	MSC 265
القاهرة	7 - 11 سبتمبر 2025	الدليل الشامل لمقاييس رضا العملاء وولانهم	MSC 091
جدة	14 - 18 سبتمبر 2025	إعداد مديري التسويق وفق الإستراتيجيات الحديثة للشركات الكبيرة	MSC 179
اسطنبول	14 - 18 سبتمبر 2025	استراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	MSC 267
جدة	21 - 25 سبتمبر 2025	الإبداع والتميز في التعاملات الإلكترونية لخدمة العملاء	MSC 093
لندن	21 - 25 سبتمبر 2025	تخطيط الحساب الرئيسي (MAP)	MSC 181
طرابزون	28 سبتمبر - 2 أكتوبر 2025	الاتصالات التسويقية وإدارة العلامة التجارية	MSC 269
الرياض	28 سبتمبر - 2 أكتوبر 2025	تحقيق الأداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الأداء	MSC 095
اسطنبول	5 - 9 أكتوبر 2025	الأخصائي المعتمد في خدمة العملاء	MSC 183
اسطنبول	5 - 9 أكتوبر 2025	الدليل الشامل لخطة التسويق بالمحتوى	MSC 271
القاهرة	12 - 16 أكتوبر 2025	الأداء الإبداعي في استراتيجية التعامل مع التحديات والضغط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	MSC 097
مدريد	12 - 16 أكتوبر 2025	تجربة العملاء الرقمية (DCX)	MSC 185
انطاليا	19 - 23 أكتوبر 2025	الأساليب الحديثة في تخطيط وتنظيم الحملات التسويقية	MSC 273
دبي	19 - 23 أكتوبر 2025	الدبلوم المهني في التسويق والمبيعات العقارية	MSC 099
طرابزون	26 - 30 أكتوبر 2025	الإستراتيجيات الإبداعية للفكر التسويقي	MSC 187
القاهرة	26 - 30 أكتوبر 2025	بناء مهارات مندوبي المبيعات	MSC 275
دبي	2 - 6 نوفمبر 2025	الإستراتيجيات الحديثة في تخطيط الحملات الإعلامية والإعلانية	MSC 101
لندن	2 - 6 نوفمبر 2025	برنامج التسويق الشامل	MSC 189
اسطنبول	9 - 13 نوفمبر 2025	الاستراتيجيات العالمية في التسويق السياحي والفندقي	MSC 277
برشلونة	9 - 13 نوفمبر 2025	الدبلوماسية الإدارية لموظفي خدمة العملاء	MSC 103
القاهرة	16 - 20 نوفمبر 2025	الإستراتيجيات المتقدمة في تسويق الخدمات	MSC 191
اسطنبول	16 - 20 نوفمبر 2025	الوصول إلى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء	MSC 279



الرياض	23 - 27 نوفمبر 2025	الإستراتيجيات المتقدمة لتحديد وتطبيق الحلول الناجحة للأسواق المستهدفة	MSC 105
باريس	23 - 27 نوفمبر 2025	المهارات المتقدمة للتعامل مع شكاوي واعتراضات العملاء والجمهور	MSC 193
طرابزون	30 نوفمبر - 4 ديسمبر 2025	الإعلام الجديد والتسويق والدعاية والإعلان عبر الإنترنت في المناطق الاستثمارية والسياحية	MSC 281
دبي	30 نوفمبر - 4 ديسمبر 2025	الدبلوم المهني في التسويق والمبيعات الاحترافية	MSC 107
اسطنبول	7 - 11 ديسمبر 2025	البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مديري التسويق والمبيعات	MSC 195
جدة	7 - 11 ديسمبر 2025	الدراسات التسويقية ومهارات فتح أسواق جديدة	MSC 283
لندن	14 - 18 ديسمبر 2025	البيع السحري	MSC 109
اسطنبول	14 - 18 ديسمبر 2025	الدبلوم المهني في التسويق الرياضي	MSC 197
اسطنبول	21 - 25 ديسمبر 2025	التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني في عصر تقنية المعلومات	MSC 285
القاهرة	21 - 25 ديسمبر 2025	التسويق الجانبي Lateral Marketing وإدارة فرق البيع	MSC 111
القاهرة	28 ديسمبر - 1 يناير 2026	التحول الرقمي للمنتجات والخدمات	MSC 199
شرم الشيخ	28 ديسمبر - 1 يناير 2026	الترويج التجاري في ظل المنافسة	MSC 287